

## TAKUUEHDOT

### 1. Takuun yleisehdot

- 1.1. Haapsalu Uksetehase AS:n valmistamilla tuotteilla ja asennustöillä on kahden vuoden takuu. Takuu käsittää tuotteiden valmistus-, materiaali- ja rakennevikoja, jotka ilmenevät tuotteiden tavanomaisessa ja tarkoituksenmukaisessa käytössä. Takuun ehtona on valmistajan asennus- ja käyttöohjeiden ja hyvän rakennustavan noudattaminen.
- 1.2. Haapsalu Uksetehase AS:n ulko-oville ja ikkunoille on myönnetty toimivuustodistus ja CE-merkintä, palo-oville vaatimusten mukaiset vastaavuustodistukset. Dokumentit ovat löydettävissä osoitteesta [www.uksetehas.ee](http://www.uksetehas.ee)
- 1.3. Ovien ja ovi-ikkunoiden näkyviin jäävät viilu- ja muut pintaviimeistelyt noudattavat standardiehdotuksen SFS 4434 EHD laatuluokan V mukaisia laatuvaatimuksia. Viilun värisävyä tarkasteltaessa on huomioitava kunkin puulajin ominainen syykuvio ja väri vaihtelu ja niistä johtuvat mahdolliset värisävyerot.
- 1.4. Takuu alkaa tuotteen luovutuksesta ostajalle ja se käsittää sopimukseen sisältyvät ovet, ikkunat ja niiden osat. Takuun edellytyksenä on Haapsalu Uksetehase AS:n kirjoittama lasku tai kuitti ostotapahtumasta. Tuotteessa ilmennyt virhe korjataan. Jos siitä huolimatta tuotteesta ei saada käyttökelpoista sen tarkoitukseensa, tuote tai sen osa vaihdetaan uuteen kohtuullisessa ajassa.
- 1.5. Takuuajana tehty korjaukset eivät pidennä tuotteelle myönnettyä kokonaistakuuajaa. Tuotteen vaihtotapauksessa takuuajana alkaa uuden tuotteen luovutuspäivästä.
- 1.6. Ostajan on ilmoitettava valmistajalle tai jälleenmyyjälle kirjallisesti takuuajana havaituista puutteista tuotteen laadussa tai asennuksessa. Ilmoitus on tehtävä 14 päivän kuluttua virheen havaitsemisesta. Virhettä on kuvailtava yksityiskohtaisesti ja reklamaatioon on liitettävä myös valokuvat: yleiskuva tuotteesta kuvattuna rakennuksen sisä- ja ulkopuolelta sekä lähikuva viallisesta kohdasta.
- 1.7. Haapsalu Uksetehase AS vastaa valmistajan toiminnasta johtuneista valmistus- ja asennusvirheistä. Näissä tapauksissa Haapsalu Uksetehase AS on velvollinen hyvittämään virheet joko ne korjaamalla tai vaihtamalla tuotteen.
- 1.8. Takuu ei koske luovutuksen jälkeisistä varastoinnista, kuljetuksesta, asennuksesta ja tuotteen väärästä käytöstä syntyneitä vikoja/vaurioita. Takuu ei myöskään koske mahdollisia lisäkuluja, jotka

eivät suoranaisesti liity virheellisen tuotteen tai asennuksen korjaamiseen: mm. työvoima-, nosturi-, teline-, nostoväline-, apuväline-, kuljetus-, jälkityö-jne. kustannuksia.

- 1.9. Haapsalu Uksetehase AS ei vastaa suoranaisesti eikä välillisesti kolmansille osapuolille virheellisestä tuotteesta tai tuotteen osasta, töiden korjauksesta ja/tai asennuksesta tai tuotteen korvaamisesta syntyneistä kustannuksista ja/tai vahingoista.
- 1.10. Ostajan reklamaatiota ei käsitellä, mikäli virheet tuotteessa tai asennuksessa katsotaan ostajan aiheuttamiksi, mm. tapauksissa, kun ostaja ei ole noudattanut tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeita. Takuun ulkopuolelle jäävien korjaustöiden ja kuljetusten kustannukset maksaa Ostaja.
- 1.11. Tuotteiden tai asennustöiden puutteita koskevissa erimielisyyksissä Haapsalu Uksetehase AS:n ja Ostajan välillä tilataan tarvittaessa asiantuntijalausunto. Lausunnon maksaa syyllinen osapuoli.

## 2. Takuu koskee

- 2.1. Tuotteita, jotka eivät ylitä Haapsalu Uksetehase AS:n määrittelemiä rajamittoja (rajamittoja koskeva merkintä kirjataan tilaukseen).
- 2.2. Muotovarmuutta, kun tuotteen vääntyminen pitkittäissuunnassa on asennushetkellä enemmän kuin 4 mm/2m tai kuuden kuukauden kuluttua asennuksesta enemmän kuin 5 mm/2m.
- 2.3. Viimeistelymateriaalin kestävyyttä ja on voimassa vain tapauksessa, että tuote on 100 %: sti viimeistelty Haapsalu Uksetehase AS:ssa.
- 2.4. Tiivisteiden veden- ja säänkestävyyttä, jos ikkunoiden ja ovien käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu.
- 2.5. Heloituksen käyttövarmuutta, jos ikkunoiden ja ovien käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu. Takuu koskee vain Haapsalu Uksetehase AS:n asentamia heloja.
- 2.6. Lasipaketin ilmatiiviyttä takuun käsittäen ainoastaan lasien väliin tapahtuvan kondenssiveden ja/tai pölyn kerääntymisen takuuajana.
- 2.7. Puumateriaalin kestävyyttä (esim. sienivauriot) ja liimaliitosten kestävyyttä.
- 2.8. Haapsalu Uksetehase AS:n tekemiä asennusvirheitä.
- 2.9. Kuljetusvaurioita, jotka ilmenevät tuotteen luovutus/vastaanottovaiheessa ehdolla, että kuljetus on tilattu Haapsalu Uksetehase AS:lta.

## 3. Takuu ei koske

- 3.1. Lasipaketteja, jotka ovat:

3.1.1. Särkyneet termisesti. Terminen särkyminen on fysikaalinen ilmiö, joka voi tapahtua lasipintojen lämpötilojen eron ollessa suurempi kuin 40 astetta. Välttyäkseen termiseltä särkymiseltä on lasi karkaistava tai vältettävä termisen särkymisen riskitekijöitä (suuren lämpöenergian määrän imeytyminen, (esim. tummennetut lasit), auringonsäteily jne.)

3.1.2. Mekaanisesti vioittuneita tai rikottuja.

3.1.3. Viallisia, jos vika ei ole silmämääräisesti havaittavissa päivänvalossa 2 metrin etäisyydeltä kohtisuoraan katsottuaan.

3.1.4. Pyöreänmuotoisia, ja lasipaketteja, joiden sivujen suhde on suurempi kuin 6:1 tai joiden mitat ovat alle 150X220 mm tai yli 2700X 4000 mm.

3.1.5. Valmistettuja kuvioidusta lasista (EN 572-5 mukaisesti) tai lankalasisista (EN 572-3 mukaisesti).

3.1.6. Asennettuja yli 900 m korkeudelle merenpinnasta.

### 3.2. Puun luontaisia ominaisuuksia, kuten

3.2.1. puulajin syykuviota ja mahdollisia sävyeroja (mm. puupinnan kirjavuus)

3.2.2. pinnan värisävyn muutosta UV-säteilyn seurauksena

3.2.3. pihkan nousemista pintaan viimeistelykerroksen läpi ja siitä johtuvia mahdollisia värimuutoksia viimeistelykerroksessa.

### 3.3. Ulko-ovia,

3.3.1. jotka eivät ole sateelta suojattuja katoksella. Katoksen on oltava syvyydeltään vähintään 1 m ja sen on ulotuttava reunoilta vähintään 0,5 m oviaukon yli.

3.3.2. jotka eivät sijaitse vähintään 1 m syvyydessä seinäsyvennyksessä.

### 3.4. Tuotteiden muodonmuutoksia ja muita vikoja, jotka johtuvat:

3.4.1. liian kosteasta, lämmittämättömästä ja ilmastoimattomasta tilasta (puun kosteus nousee yli 20 %), samoin liian lämpimästä tai liian kuivasta tilasta (puun kosteus laskee alle 8%). Kondenssiveden muodostumista lasipaketin sisä- tai ulkopinnalle ei katsota laaturvirheeksi. Sisäilman suositusarvot on esitetty standardissa EN 15251:2007

3.4.2. vedestä tai kemikaaleista (värivaurio, home yms.)

3.4.3. ympäristön epäpuhtauksista (noki, happamat tai emäksiset yhdisteet, rakennusjäte, rakennuspöly jne.)

3.5. Liimapuun liitostappien reunojen tai puun syykuvion kuultamisesta värikerroksen alta, jos ne eivät ole silmämääräisesti havaittavissa kahden metrin etäisyydeltä ja pintakerros ei ole vaurioitunut (haljennut, irronnut tms.)

3.6. Tavanomaisesta kulumisesta, koskien viimeistelyä, heloitusta (saranat, lukot, ovenkahvat) ja oviaukkoa. Helojen jälkisäätö ei kuulu takuun piiriin.

3.7. Rakennuksen rakenteiden painumisesta johtuvista virheistä.

3.8. Asennusvirheistä, jos asennusta ei ole suorittanut Haapsalu Uksetehase AS.

3.9. Tuotteen rikkomisesta ja ennalta arvaamattomista olosuhteista (tulipalo, tulva, ilkivalta jne.).

3.10. Hyönteisverkon rikkoutumisesta.

3.11. Tuotteita, joita on luovutuksen jälkeen:

3.11.1. käsitelty (sahattu, porattu, jyrstetty)

3.11.2. pinnoitettu tuotteelle ei tarkoitetulla aineella

3.11.3. vahingoitettu tahallisesti tai huolimattomuudesta.

3.12. Tuotteita, joihin on luovutuksen jälkeen kiinnitetty siihen kuulumatonta lisävarustusta.

3.13. Kuljetusvaurioita, mikäli kuljetus ei ole Haapsalu Uksetehase AS:n järjestämä.

3.14. Tuotteita ja töitä, joita ei ole maksettu 100 %: sti.

Myyntitakuu ei poissulje tai rajoita ostajan oikeutta käyttää muita lakiin tai sopimukseen perustuvia oikeussuojakeinoja.

Takuuehdot ovat voimassa 1.9.2016 alkaen.

Haapsalu Uksetehas AS